

assesso. Competence in Product Compliance

assesso News 1/2019 - Info in eigener Sache: assesso AG zertifiziert nach DIN ISO 9001:2015

Lieber assesso-Kunde,



wir haben es jetzt schriftlich: die assesso AG lebt ein Qualitätsmanagement (QM) nach DIN EN ISO 9001:2015. Die EQM ZERT GmbH hat uns bescheinigt, dass wir die Anforderungen der national und international bedeutendsten Norm für Qualitätsmanagement voll umfänglich erfüllen.

Als spezialisierter Dienstleister für Product Compliance Management Systeme verarbeiten wir viele hochsensible Daten unserer Kunden und beraten auch zu prozessoptimierenden Fragen. Für uns war es daher nur konsequent, uns von neutraler Stelle an dieser wichtigen Norm messen und unser Qualitätsmanagement prüfen zu lassen.

Es war ein spannendes Projekt und wir haben oft gut verstanden, wie Sie sich im Beratungsprozess mit uns fühlen. Denn auch wir haben uns von Abläufen getrennt, die gefühlt schon immer so waren und auch immer so funktionierten – nach Analyse aber nicht mehr unseren gewünschten Prozessgedanken abbildeten.

Nach dem Audit ist vor dem Audit ...

Der Abschluss der Zertifizierung gibt uns ein gutes Gefühl. Das bezieht sich weniger auf das Stück Papier, auf dem uns bis zum nächsten Audit eine gewisse Konformität bescheinigt wird. Es beruht vielmehr auf der Tatsache, dass wir uns den Fragen, die aus der Zertifizierung hervorgegangen sind, gestellt und für sie eine Lösung gefunden haben. Und dass wir für uns Felder entdeckt haben, die wir bis zum nächsten Audit intensiver bearbeiten möchten, weil sie uns wichtig sind. Zu nennen ist hier z. B. das Thema Wissensmanagement. Es geht also immer weiter, wir bleiben nicht stehen.

Zertifizierung als Managementaufgabe

Zertifizierung ist kein Selbstzweck und muss auch nicht gemacht werden, weil es die Kunden wünschen. Dennoch: Sie als unser Kunde fordern uns mit Ihren Aufgaben und Projekten immer wieder neu – oftmals schon seit vielen Jahren. Und das ist auch gut so. Nur so bleiben wir gedanklich beweglich und können immer wieder neu in schnörkellosen, einfachen Lösungen für Sie denken. Das hat uns die Zertifizierung eindrucksvoll gezeigt.

Bleiben Sie offen für alles, was kommt. Wir werden auch weiterhin alles tun, um Ihnen die Arbeit mit maßgeschneiderten Lösungen so sicher und einfach wie möglich zu machen. Wie schon vor der Zertifizierung.

Herzlichst,

Dipl.-Ing. Stefan Oehrlein
Vorstand

Competence in

Product Compliance: asseso AG

Frohsinnstraße 28

63739 Aschaffenburg

Telefon: +49 6021 15086-0

Telefax: +49 6021 15086-77

E-Mail: info@asseso.eu